

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO DE DOCUMENTO	
		F-02	
		FECHA:	09/03/2021
		Página 1 de 3	Revisión: 00

Identidad y domicilio del responsable

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley), **Lasfalto, S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Agua Marina 3042-B, colonia El Campanario, Zapopan, Jalisco, C. P. 45234, es el responsable del tratamiento que se le dé a sus datos personales.

Datos personales

Los datos personales que el Gerente requiere para dar tratamiento y que se recaban de forma directa son los siguientes:

Datos personales de identificación y como se recaban: nombre completo, empresa en que labora, conceptos de laboratorio que se van a presupuestar, razón social del Cliente, nombre de la obra, teléfono, correo electrónico y ciudad en que radica. Se recaban: por comunicación vía telefónica, entrega directa, correos electrónicos, WhatsApp y/o mensajes cortos de texto.

Finalidad del tratamiento

Los datos personales señalados en este Aviso de privacidad tienen las siguientes finalidades *que Sí son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica:*

1. Tener contacto con usted.
2. Conocer la empresa en la que labora para darle una mejor atención.
3. Atender sus solicitudes, comentarios y sugerencias.
4. Realizar presupuestos
5. Elaboración de facturas
6. Gestión de cobranza
7. Realizar informes de resultados
8. Entrega de informes
9. Convenios o contratos

En general para cualquier actividad relacionada con el servicio de laboratorio de materiales para la construcción.

Negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de aquellas finalidades que no son necesarias ni hayan dado origen a la relación jurídica.

El Gerente no solicita ni da tratamiento a datos personales que no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica, por lo que su consentimiento para este tipo de finalidades no es necesario.

Transferencias de datos personales

La transferencia de datos personales sólo se realiza en territorio nacional, misma que se realiza a las siguientes sociedades o personas, las siguientes transferencias no requieren su consentimiento de conformidad con el artículo 10 de la Ley.

- a) Este previsto en una Ley.
- b) Los datos figuren en fuentes de acceso público.
- c) Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
- d) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas son bajo el control común del Gerente, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Gerente que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- e) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO DE DOCUMENTO		
		F-02		
		FECHA:	09/03/2021	
		Página 2 de 3	Revisión: 00	

- en interés del titular, por el Gerente y un tercero.
- f) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

El laboratorio informa al cliente, con antelación, acerca de la información que pretende poner al alcance del público que no se encuentre en el artículo 10 de la Ley.

Medios y procedimiento para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Usted tiene derecho de ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que se prevén en la Ley a través del formato implementado por el Gerente, lo cual puede realizar por los siguientes medios:

- a) Presentar su solicitud por medio de un correo electrónico a la dirección electrónica datospersonales@surfax.com.mx, dirigida al Gerente responsable de la gestión de los Datos Personales.
- b) Presentar su solicitud *directamente en el domicilio del Gerente*, mismo que se encuentra al inicio de este Aviso de Privacidad.

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

Si desea ejercer sus derechos ARCO puede enviar un correo electrónico a datospersonales@surfax.com.mx, puede ponerse en contacto con nuestro Gerente al número telefónico (33) 36847304, o bien acudir al domicilio del Gerente señalado al inicio de este Aviso de Privacidad, para lo cual se requiere enviar Nombre del cliente, los documentos que acrediten su identidad con una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuáles busca ejercer alguno de los Derechos.

Mecanismo y procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales

De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entiende que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales cuando se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y usted no manifiesta su oposición.

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, lo cual puede realizar a través de los medios y procedimientos implementados por el Gerente.

Si desea conocer dichos medios y procedimientos, puede ponerse en contacto con nuestro Gerente responsable de gestionar los Datos Personales en los "Datos de Contacto" señalados en este Aviso de Privacidad.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitarlo por correo electrónico a nuestro Gerente responsable de gestionar los Datos Personales a la dirección electrónica datospersonales@surfax.com.mx o bien podrá realizarlo por escrito directamente en la dirección mencionada al inicio de este Aviso de Privacidad, a través de los procedimientos que el Gerente tiene implementados.

Si desea conocer los procedimientos para el uso de estas opciones y medios, puede ponerse en contacto con nuestro Gerente responsable de gestionar los Datos Personales que están en los "Datos de Contacto" señalados en este Aviso de Privacidad.

	AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO DE DOCUMENTO		
		F-02		
		FECHA:	09/03/2021	
		Página 3 de 3	Revisión: 00	

Procedimiento y medio por el cual se comunicarán los cambios del presente Aviso de Privacidad

Los cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se comunicarán de tres maneras; a través de la página de internet www.lasfalto.com.mx, a los clientes internos se les enviará un correo indicando los cambios en el Aviso de Privacidad o usted podrá solicitar los cambios o actualizaciones al correo electrónico datospersonales@surfax.com.mx.

Datos de Contacto del Departamento de Datos Personales

En todo momento usted podrá ponerse en contacto con nuestro responsable de gestionar los Datos Personales, ya sea para conocer el estado que guarda su solicitud de derechos, resolver dudas y atender quejas, obtener información respecto a la forma de ejercer sus derechos y en general cualquier duda o asesoría relacionada con sus datos personales, lo cual podrá realizar a través del correo electrónico datospersonales@surfax.com.mx, o bien a través del número de teléfono (33) 36847304, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

Elaborado por:	Aprobado por:
Ing. Israel Sandoval Gerente	Ing. Ignacio Cremades Director General