

	POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD	CÓDIGO DE DOCUMENTO	
		F-04	
		FECHA:	09/03/2021
		Página 1 de 1	Revisión: 00

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso es contar con personal calificado y tecnología especializada para la realización de los ensayos de asfaltos y mezclas asfálticas para lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, basados en la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2018 (ISO/IEC 17025:2017) y comprometidos con la mejora continua para otorgar resultados técnicamente válidos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Objetivo 1-2021

Obtener la acreditación del laboratorio

Meta 1: Implementar el Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2018 (ISO/IEC 17025:2017).

Meta 2: Tener una auditoría interna y cerrar las no conformidades encontradas, en caso de haberlas.

Meta 3: Ingresar la solicitud de acreditación a la ema.

Meta 4: Tener la revisión en documental y en sitio por parte de la ema y cerrar las no conformidades en caso de haberlas.

Meta 5: Obtener certificado de acreditación.

Objetivo 2-2021

Lograr la satisfacción del Cliente

Obtener resultados de evaluaciones por parte del cliente interno con mínimo bueno, semestralmente.

Objetivo 3-2021

Obtener resultados satisfactorios en la capacitación

Obtener por lo menos el 90% capacitaciones satisfactorias en la primera vuelta.

Objetivo 4-2021

Lograr la imparcialidad

Mantener 0 % de quejas en el aspecto de imparcialidad del laboratorio.

Aprobado por:
Ing. Ignacio Cremades Director General